

АНАЛИТИЧЕСКАЯ СПРАВКА

Основание проведения внутреннего анализа коррупционных рисков (далее – ВАКР). Анализируемый период: с «01» августа 2025 года по «01» августа 2026 года.

В соответствии с пунктом 5 статьи 8 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» от 18 ноября 2015 года № 410-V государственные органы, организации и субъекты квазигосударственного сектора обязаны осуществлять внутренний анализ коррупционных рисков, по результатам которого принимают меры по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

Концепцией антикоррупционной политики Республики Казахстан на 2022–2026 годы в системе противодействия коррупции основополагающим направлением определено выявление и минимизация коррупционных рисков, а также причин и условий, способствующих их возникновению. В целях устранения указанных причин и условий Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции» (далее – Закон) предусмотрено проведение внутреннего анализа коррупционных рисков, направленного на выявление и изучение коррупционных факторов с последующим принятием соответствующих мер.

Согласно Типовым правилам проведения внутреннего анализа коррупционных рисков, утверждённым приказом Председателя Агентства РК по противодействию коррупции от 16 января 2023 года № 21, целью проведения анализа является повышение качества внутренних анализов коррупционных рисков, контроль и мониторинг исполнения рекомендаций, а также определение должностей, подверженных коррупционным рискам.

Основанием для проведения внутреннего анализа коррупционных рисков является приказ директора Центра от «09» января 2026 г. № 04-05/121/2026 «О создании рабочей группы по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков».

Рабочая группа по проведению ВАКР утверждена в следующем составе:

- заместитель директора – Ашимова Г.Б. (руководитель рабочей группы);
- заместитель директора по АХР – Оралбаева А. К.;
- главный бухгалтер – Жамбуснова Э.Р.;
- юрист – Карабаев Н.Б.;
- специалист по социальной работе – Еркін Қ.Е.

Направления проведения внутреннего анализа коррупционных рисков

Внутренний анализ коррупционных рисков проведён по следующим направлениям:

- выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта анализа;
- выявление коррупционных рисков, связанных с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам;
- выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов;
- выявление коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг;
- выявление коррупционных рисков, связанных с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств;
- выявление коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами;

- выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов, вытекающих из организационно-управленческой деятельности.

Наименование объекта внутреннего анализа коррупционных рисков

Полное наименование объекта внутреннего анализа коррупционных рисков: коммунальное государственное учреждение «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы (далее – Центр).

Место нахождения и адрес юридического лица: Республика Казахстан, город Алматы, Бостандыкский район, ул. Лебедева, д. 31, почтовый индекс: 050060. Официальный сайт: <https://kgu-senim2.kz/>.

1. Выявление коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность объекта анализа

В своей деятельности Центр руководствуется: Конституцией Республики Казахстан; Социальным кодексом Республики Казахстан; Трудовым кодексом Республики Казахстан; Кодексом Республики Казахстан «О браке (супружестве) и семье»; Законом Республики Казахстан «О государственных закупках»; Законом Республики Казахстан «О правах ребёнка в Республике Казахстан»; Законом Республики Казахстан «О минимальных социальных стандартах и их гарантиях»; приказом Заместителя Премьер-Министра – Министра труда и социальной защиты населения РК от 29 июня 2023 года № 263 «Об утверждении стандартов оказания специальных социальных услуг в области социальной защиты населения»; приказом от 22 июня 2023 года № 230 «Об утверждении Правил деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги»; Административным процедурно-процессуальным кодексом Республики Казахстан; приказом Министра финансов Республики Казахстан от 16 апреля 2025 года № 169 «Об утверждении Правил проведения инвентаризации в государственных учреждениях»; Уставом, решениями и распоряжениями акима города Алматы, правилами внутреннего трудового распорядка, коллективным договором и иными нормативными правовыми актами Республики Казахстан.

В ходе ВАКР проведена проверка соответствия внутренних нормативных документов Центра (устав, положения, приказы) требованиям действующего законодательства. Несоответствий и противоречий действующему законодательству не установлено.

По результатам анализа официального интернет-ресурса Центра (<https://kgu-senim2.kz/>) установлено, что отдельные разделы сайта требуют актуализации и дальнейшего приведения в соответствие с требованиями законодательства Республики Казахстан.

В частности:

- отдельная информация размещена не в полном объёме в соответствии с требованиями Закона Республики Казахстан «О доступе к информации» от 16 ноября 2015 года № 401-V;
- часть материалов нуждается в размещении или актуализации на государственном языке.

Потенциальные риски:

- несоблюдение отдельных требований Закона Республики Казахстан «О доступе к информации»;
- несоблюдение требований Закона Республики Казахстан «О языках в Республике Казахстан» в части обеспечения равного доступа к информации на государственном языке.

Рекомендации: продолжить работу по переводу всех разделов официального сайта на государственный язык («Главная страница», «О нас», «Государственные закупки», «Контакты», «Руководство», «Услуги», «Документы», «ВАКР», «Объявления»), а также обеспечить своевременное и регулярное обновление

информации на сайте в соответствии с требованиями статьи 16 Закона Республики Казахстан «О доступе к информации».

Оценка уровня риска: низкий–средний. Выявленные замечания носят организационно-технический характер и могут быть устранены в рабочем порядке. Признаков системных нарушений и коррупционных рисков, влекущих совершение коррупционных правонарушений, не установлено.

Коррупционных рисков в нормативных правовых актах, затрагивающих деятельность Центра, за анализируемый период не выявлено.

2. Выявление коррупционных рисков, связанных с управлением персонала, в том числе определением должностей, подверженных коррупционным рискам

Штатная численность работников Центра за анализируемый период составляет 233,75 единицы, из них:

- управленческий персонал – 4 единицы (1 директор Центра, 2 заместителя, 1 главный бухгалтер);
- административный персонал – 9,5 единиц;
- здравоохранение – 27,75 единиц;
- образование – 40 единиц;
- прочие сферы – 10,5 единиц;
- вспомогательный персонал – 3 единицы;
- рабочие-разрядники – 139 единиц.

Количество вакантных должностей в анализируемый период составляет 27 штатных единиц (около 11,55% от общей численности). По состоянию на 01.06.2026 года фактическая численность сотрудников Центра составляет 182 человека. С января по июнь 2026 года уволено 38 сотрудников, принято на работу 38 сотрудников.

Штатное расписание и размер должностных окладов устанавливаются в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 «О системе оплаты труда гражданских служащих, работников организаций, содержащихся за счёт средств государственного бюджета, работников казённых предприятий».

Расторжение трудовых договоров осуществлялось в соответствии с требованиями трудового законодательства Республики Казахстан. График трудовых отпусков на 2026 год утверждён с учётом мнения работников, нарушений при его формировании и исполнении не выявлено. Оплата листов временной нетрудоспособности осуществляется в соответствии с Правилами назначения и выплаты социального пособия по временной нетрудоспособности.

В соответствии с пунктом 2 статьи 32 Трудового кодекса РК при приёме на работу работниками предоставляется справка о наличии либо отсутствии сведений о совершении уголовного правонарушения, а также согласно пункту 3 статьи 32 – справка об отсутствии коррупционного преступления. В личных делах всех работников имеются соответствующие сведения из информационных ресурсов уполномоченных государственных органов.

За период с 01.08.2025 по 01.08.2026 к дисциплинарной ответственности привлечено 8 работников. Фактов незаконного увольнения, незаконного привлечения к дисциплинарной ответственности, жалоб со стороны сотрудников не поступало. Фактов аффилированности при занятии вакантных должностей не выявлено.

Премирование сотрудников. В соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31 декабря 2015 года № 1193 директору Центра предоставлено право премирования работников. За анализируемый период в Центре произведено премирование работников в связи с государственными праздниками в соответствии с условиями, установленными постановлением Правительства Республики Казахстан от 29 августа 2001 года № 1127. Фактов поощрения работников при наличии неснятых дисциплинарных взысканий не выявлено.

В Центре на постоянной основе проводится профилактическая работа по противодействию коррупции в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии коррупции», включая разъяснительные и обучающие мероприятия для работников по вопросам соблюдения антикоррупционного законодательства, этических норм и стандартов служебного поведения. Вакансии размещаются на портале enbek.kz в целях обеспечения прозрачности найма.

Фактов совершения работниками Центра коррупционных правонарушений уголовного и административного характера за анализируемый период не установлено.

Выявленные замечания по результатам анализа:

Дискреционные полномочия руководителя при досрочном снятии дисциплинарных взысканий могут создавать предпосылки для коррупционных злоупотреблений (формирование неформальных предпочтений, снижение уровня ответственности работников).

Выявленные риски:

- досрочное снятие дисциплинарных взысканий без чётко установленных критериев.

Рекомендации: закрепить прозрачные и справедливые процедуры досрочного снятия дисциплинарных взысканий, установив чёткие критерии (особый вклад в рабочий процесс); обеспечить проведение регулярного аудита дисциплинарных решений.

Оценка уровня риска: низкий. Системных нарушений не установлено.

Коррупционных рисков, связанных с управлением персоналом, за анализируемый период не выявлено.

3. Выявление коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов

Приобретение товаров, работ и услуг, необходимых для функционирования Центра, осуществляется на веб-портале государственных закупок в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК. За анализируемый период меры по мониторингу и урегулированию конфликта интересов обеспечены в полном объёме:

- фактов совместной службы (работы) близких родственников, супругов и свойственников, находящихся в непосредственном подчинении, не имеется;
- фактов исполнения должностных обязанностей при наличии конфликта интересов не установлено;
- фактов использования служебной и иной информации, не подлежащей официальному распространению, в целях извлечения имущественных и неимущественных благ не имеется.

В работе используются информационные платформы: Е-Отinish, 1С Бухгалтерия, «Мекеме», портал государственных закупок, судебный кабинет, [gosreestr](http://gosreestr.kz), портал трудовых договоров.

В течение всего анализируемого периода жалоб, заявлений и обращений о фактах проявления коррупции со стороны граждан не поступало. Кредиторской задолженности по заработной плате и перечислению налогов не имеется.

Коррупционных рисков, связанных с конфликтом интересов, за анализируемый период не выявлено.

4. Выявление коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг

КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» предназначен для круглосуточного постоянного или временного (сроком до трёх месяцев) проживания детей с инвалидностью с психоневрологическими патологиями от трёх до восемнадцати лет, нуждающихся в оказании специальных социальных услуг в условиях стационара. Деятельность Центра осуществляется в соответствии с Правилами деятельности организаций, оказывающих специальные социальные услуги (приказ № 230 от 22.06.2023), и Стандартами оказания специальных социальных услуг (приказ № 263 от 29.06.2023).

По состоянию на 01.06.2026 г. специальные социальные услуги в Центре получают 108 детей (девочки – 40, мальчики – 68). Приём получателей услуг осуществляется по направлению Управления занятости и социальных программ города Алматы.

Нарушений по срокам оказания государственных услуг за анализируемый период не выявлено. Регистрация получателей услуг своевременно осуществляется на Портале социальных услуг (<http://aleumet.egov.kz>). У большинства детей отмечается положительная динамика в состоянии здоровья и социальной адаптации благодаря комплексной мультидисциплинарной работе.

Рекомендации: инициировать перед уполномоченным органом вопрос выделения нового специально адаптированного здания для комфортного пребывания получателей услуг; содействовать улучшению технического функционирования Портала социальных услуг (<http://aleumet.egov.kz>).

Коррупционных рисков, связанных с оказанием государственных услуг, за анализируемый период не выявлено.

5. Выявление коррупционных рисков, связанных с освоением и распределением бюджетных и финансовых средств

Бухгалтерский учёт финансово-хозяйственной деятельности Центра осуществляется в соответствии с приказом Министра финансов Республики Казахстан от 3 августа 2010 года № 393 «Об утверждении Правил ведения бухгалтерского учёта в государственных учреждениях». Оплата труда работников производится в соответствии с постановлением Правительства Республики Казахстан от 31.12.2015 г. № 1193.

Годовой бюджет Центра на 2026 год утверждён. Бюджет за анализируемый период исполняется согласно плану расходования бюджета и финансирования. За период с 01.01.2026 по 01.06.2026 начислено:

- заработная плата работников – в пределах утверждённых плановых показателей;
- обязательные пенсионные взносы, социальный налог, социальные отчисления, взносы ОСМС – перечислены своевременно, задолженности нет;
- пособие для оздоровления – выплачено в установленные сроки;
- денежные выплаты (материальная помощь) – осуществлены в соответствии с законодательством.

Проведена плановая инвентаризация основных средств и материальных запасов. По результатам инвентаризации излишков и недостач не выявлено. На балансе Центра имеются 4 единицы автотранспортных средств: Hyundai Staria 2024 г.в., Hyundai Tucson 2024 г.в., автобус ГАЗель NEXT A64R42-10, микроавтобус ГАЗ-32212. Микроавтобус Hyundai H-1 списан постановлением акимата города Алматы № 2/385 от 13 мая 2025 года.

На текущий период кредиторской задолженности по выплате заработной платы и перечислению налогов не имеется. Общий объём расходов Центра в анализируемый период использован по целевому назначению.

Выявленные риски:

- отсутствие в бюджете средств на страхование работников от несчастных случаев при исполнении трудовых обязанностей (п. 2 пп. 15) ст. 23 Трудового кодекса РК).

Рекомендации: предусмотреть в бюджетной заявке на 2027 год средства на страхование работников от несчастного случая при исполнении трудовых обязанностей; усилить внутренний контроль за правильностью начисления и перечисления социальных отчислений и обязательных пенсионных взносов; осуществлять периодическое сопоставление фактических данных с данными бухгалтерского учёта.

Оценка уровня риска: средний. Системных нарушений, влекущих нецелевое расходование средств, не установлено.

6. Выявление коррупционных рисков, связанных с заключением договоров с физическими и юридическими лицами (государственные закупки)

Государственные закупки и заключение договоров с физическими и юридическими лицами осуществляются в соответствии с Законом Республики Казахстан «О государственных закупках» от 4 декабря 2015 года № 434-V ЗРК, Правилами осуществления государственных закупок, утверждёнными приказом Министра финансов Республики Казахстан от 9 октября 2024 года № 687, а также Правилами приобретения товаров и услуг организациями, осуществляющими функции по защите прав ребёнка, утверждёнными приказом Министра образования и науки Республики Казахстан от 30 июня 2016 года № 412.

Сроки проведения государственных закупок соответствуют установленным законодательством РК. Все договоры, требующие регистрации в органах казначейства, зарегистрированы в установленные сроки, что подтверждается на порталах К2 и государственных закупок. По результатам анализа фактов аффилированности потенциальных поставщиков не выявлено.

Анализом установлено, что за анализируемый период внесено 6 изменений в годовой план государственных закупок товаров, работ и услуг. Частые корректировки плана затрудняют планирование, увеличивают сроки закупочных процедур и могут создавать условия для злоупотреблений.

Выявленные риски:

- субъективность при выборе поставщика и подготовке конкурсной документации на преддоговорном этапе;
- возможность манипуляции техническими спецификациями или условиями договора;
- недобросовестное использование информации с порталов Казначейства (К2) и государственных закупок.

Рекомендации: усилить контроль на этапе преддоговорной работы и формирования конкурсной документации; тщательно планировать закупки и минимизировать необходимость внесения изменений в план; регулярно проводить обучение сотрудников, участвующих в госзакупках, по вопросам антикоррупционного законодательства и выявления конфликта интересов; внедрить систему внутреннего аудита исполнения договоров.

Оценка уровня риска: средний. Фактов аффилированности и скрытых государственных услуг не выявлено.

7. Выявление коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов организационно-управленческой деятельности

Коммунальное государственное учреждение создано Решением Исполнительного комитета Алма-Атинского городского совета депутатов трудящихся от 15 августа 1962 года № 316. В соответствии с постановлением акима города Алматы от 22 июня 2022 года № 2/292 учреждение переименовано в КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» Управления занятости и социальных программ города Алматы».

Деятельность Центра находится в сфере государственного контроля. В анализируемом периоде проводились проверки уполномоченными государственными органами, по результатам которых отдельные замечания организационного и технического характера устранялись в установленном порядке.

Так, по итогам проверки требований пожарной безопасности Центром организована работа по устранению выявленных замечаний. По результатам профилактического контроля, проведённого Департаментом Комитета регулирования и контроля в сфере социальной защиты населения, были даны рекомендации и выдано предписание по отдельным вопросам оказания специальных социальных услуг, исполнение которого обеспечивалось в установленные сроки. При этом фактов коррупционного характера в ходе указанных контрольных мероприятий не установлено.

В Центре ведётся журнал жалоб и предложений, который регулярно рассматривается руководством. За анализируемый период обращений граждан, содержащих сведения о коррупционных правонарушениях или злоупотреблениях должностными полномочиями, не поступало.

В учреждении действуют внутренние документы антикоррупционной направленности, включая Антикоррупционный стандарт, Инструкцию по противодействию коррупции, Корпоративный кодекс этики и поведения, Политику противодействия коррупции, Положение об антикоррупционной комплаенс-службе и Правила урегулирования конфликта интересов. На постоянной основе проводятся разъяснительные и обучающие мероприятия по вопросам соблюдения требований антикоррупционного законодательства.

Рекомендации: продолжить работу по укреплению кадрового потенциала Центра посредством совершенствования процедур подбора и адаптации персонала, а также рассмотреть возможность внедрения системы оценки профессиональных компетенций работников в целях повышения качества оказываемых услуг.

Вывод: по результатам анализа коррупционных рисков, связанных с реализацией иных вопросов организационно-управленческой деятельности, факторов, создающих предпосылки для совершения коррупционных правонарушений, не выявлено.

Оценка уровня риска: низкий. Деятельность Центра организована с соблюдением требований антикоррупционного законодательства, выявленные в ходе контрольных мероприятий замечания носили организационно-технический характер и не содержали коррупционной составляющей.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНАЯ ЧАСТЬ. Предложения по ликвидации (нейтрализации) коррупционных рисков

Итоги ВАКР. По результатам проведённого внутреннего анализа коррупционных рисков в деятельности КГУ «Центр социальных услуг «Сенім» за период с 01.08.2025 по 01.08.2026 выявлены коррупционные риски среднего и низкого уровней. Коррупционных правонарушений уголовного или административного характера не установлено. Рабочей группой разработаны рекомендации по устранению выявленных рисков, которые будут отражены в Плане мероприятий по устранению причин и условий, способствующих совершению коррупционных правонарушений.

В ходе внутреннего анализа установлено, что в Центре приняты и применяются меры по формированию антикоррупционной культуры, соблюдению норм служебной этики и профилактике коррупционных правонарушений. Коллектив Центра стабилен, фактов системных нарушений антикоррупционного законодательства не выявлено.

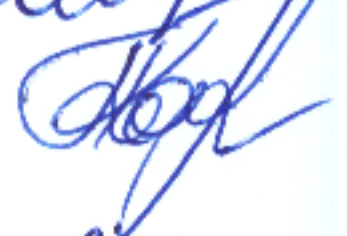
В целях реализации требований пункта 3 статьи 24 Закона Республики Казахстан «О противодействии коррупции» рекомендуется обеспечить ознакомление всех работников Центра с Правилами поощрения лиц, сообщивших о факте коррупционного правонарушения или иным образом оказывающих содействие в противодействии коррупции, утверждёнными приказом Председателя Агентства Республики Казахстан по противодействию коррупции от 29 августа 2023 года № 370, а также с установленными мерами их правовой защиты.

В целях формирования антикоррупционной культуры и нулевой терпимости к коррупции целесообразно продолжить проведение антикоррупционного просвещения работников Центра с использованием современных форм представления информации, включая демонстрацию антикоррупционных социальных видеороликов и анимационных материалов на государственном и русском языках.

В целях реализации принципов «Слышащего государства», повышения прозрачности и эффективности предоставления государственных услуг рекомендуется:

В целом результаты внутреннего анализа свидетельствуют о функционировании в Центре системы внутреннего контроля и антикоррупционного комплаенса. Выявленные риски носят управляемый характер и подлежат устранению в рабочем порядке.

Рабочая группа по проведению внутреннего анализа коррупционных рисков КГУ «Центр социальных услуг «Сенім»:

- | | | |
|---|---|-----------------|
| 1. Заместитель директора по социальной работе |  | Ашимова Г.Б. |
| 2. Заместитель директора по АХР |  | Оралбаева А. К. |
| 3. Главный бухгалтер |  | Жамбуснова Э.Р. |
| 4. Инспектор по кадрам |  | Калдыбаева Г.Т. |
| 5. Специалист по социальной работе |  | Аппазова Г.А. |
| 6. Заведующая медицинским отделением |  | Кемалова И.Н. |
| 7. Юрист |  | Шаяхметова Ш.О. |
| 8. Менеджер по государственным закупкам |  | Утегенов Ж.Н. |
| 9. Заведующий хозяйством |  | Амангелді Ы.С. |